

## 인싸이트 온라인 심리검사 실시 간 궁금한 점?! FAQ

문의전화 : 담당자(이한별 연구원 / 010-9406-7020)

Q. 온라인 검사 실시 환경(접속 매체 및 주변환경)에 가장 적합한 건 무엇일까요?

A. 검사 실시 전 URL주소를 수신한 매체가

○ 핸드폰일 경우

1. 접속 전 기존 사용되고 있었던 디바이스의 캐시파일을 정리하고 되도록 **데이터환경(3G, 4G, 5G)**에서 접속하길 권장드립니다.
2. 검사 진입 웹 브라우저는 “**크롬(Chrome)**”을 권장드립니다  
(온라인 심리검사 페이지 개발 기본 브라우저)
3. Wi-Fi로 접속하여 진행 시 검사 실시 간 “**중간저장**”을 요청드리며 처음 접속한 Wi-Fi 환경에서 벗어나지 않도록 안내부탁드립니다.

○ PC 일 경우

1. 검사 진입 웹 브라우저는 “**크롬(Chrome)**”을 권장드립니다.  
(페이지 개발 기본 브라우저)

○ 공통사항

1. 검사 실시 간 주변환경은 되도록 **정적이며 조용한 곳**에서 진행하도록 안내 부탁드립니다. 환경은 검사의 신뢰성에 영향을 미칠 수 있습니다.

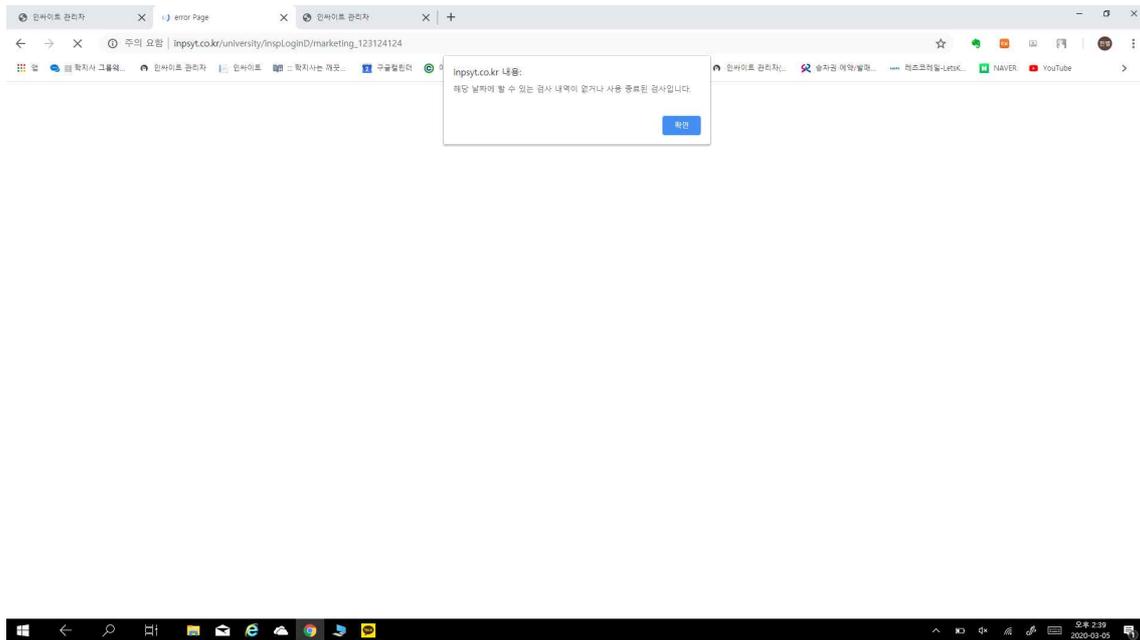
Q. 검사 실시 후 해당 페이지에서 결과확인이 가능한 기간이 있을까요?

A. 검사실시페이지가 열려있는 경우 지속 확인가능하며, 페이지 종료와 동시에 검사결과확인이 어렵습니다.(페이지 상태 여부는 담당자에게 문의)

Q. 검사 페이지 진입 시 팝업으로 “해당 날짜에 할 수 있는 검사 내역이 없거나 사용 종료된 검사입니다“ 라는 건 어떤 상황이죠?

A. 검사페이지의 실시기간이 종료되었다는 알림이며 페이지 사용연장을 원하실 경우 해당학교 담당자나 인사이트로 연락주시면 연장가능합니다.

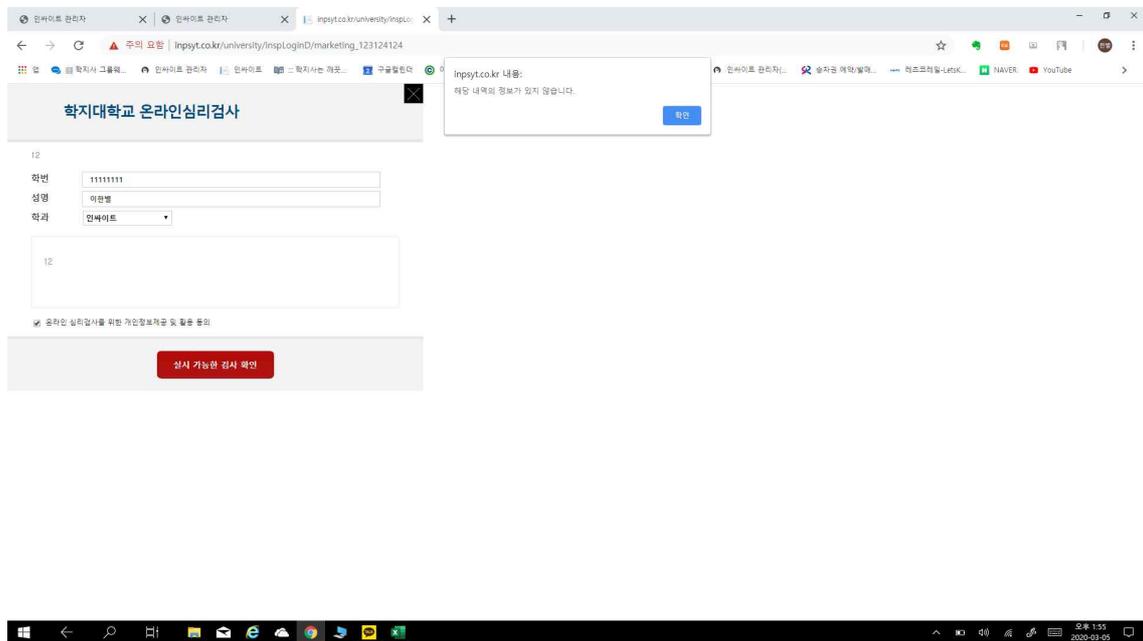
[예시]



Q. 검사 페이지 진입 후 인적사항 기입 시 팝업으로 “해당 내역의 정보가 있지 않습니다” 라는 건 어떤 상황이죠?

A. 해당 학교의 정보가 페이지 내에 삽입 된 경우 피검자의 정보가 일치하여 진입이 가능한데 위 경우에는 정보가 일치하지 않는다는 알림입니다. 인적사항 추가 요청은 담당자에게 문의부탁드립니다.

[예시]



Q. 검사 실시 페이지에서 검사 실시 버튼 클릭 후 팝업으로 “잠시 후 시도해 주십시오” 는 어떤 상황이죠?

A. 해당 기관의 인사이트 계정 내에 온라인코드가 소진되었다는 알림이며 해당 담당자에게 문의주시면 됩니다.

[예시]

